

INFOBLATT FÜR SCHULEN

Wechsel von einem Abonnement für Schulen zum Schulträger

Eure Schule nutzt bislang eine alte Premium Jahresedition oder unser Abonnement für Schulen. Jetzt werden euch Worksheet Crafter Lizenzen von eurem Schulträger zur Verfügung gestellt. Hier findet ihr weitere Infos zum weiteren Ablauf.

Kündigung des Schulabonnements

Eine fristgerechte Kündigung wird normalerweise spätestens 2 Tage vor Verlängerung des Abonnements bei uns eingereicht. Ansonsten verlängert sich das Abonnement automatisch um ein weiteres Jahr.

Anders ist es aber, wenn eurer Schule Lizenzen vom Schulträger zur Verfügung gestellt werden. In dem Fall drücken wir gerne ein Auge zu und kündigen auch außerhalb dieser Frist. Dafür braucht ihr uns nur eine Mail an support@worksheetcrafter.com zu schreiben.

Wichtig: Teilt uns die Mailadresse mit, auf die euer Schulträger euch zur Verwaltung der Zugänge zum Worksheet Crafter eingeladen hat. Mit dieser Mailadresse habt ihr nun auch Zugriff auf unser Kund*innen-Portal. Und wir können nachvollziehen, dass ihr inzwischen die personenbezogenen Lizenzen aus dem Kontingent des Schulträgers an eure Lehrkräfte vergeben könnt.

Erstattung des Restwerts

Euer bisheriges Abonnement habt ihr für ein ganzes Jahr im Voraus bezahlt. Aber auch wenn der Wechsel zum Schulträger mitten im Intervall erfolgt, habt ihr dadurch keinen Verlust. Denn wir erstatten euch gerne den Restwert des bestehenden Abonnements. Dafür wird die restliche Zeit ab der Einladung durch den Schulträger als Basis genommen. Die Erstattung erfolgt stets auf das Konto, von dem die letzte Zahlung für euer Abonnement erfolgte.

Wichtig: Bitte wartet nicht zu lange, um uns über euren Wechsel zum Schulträger zu informieren. Wir erstatten nur ab dem Einladungszeitpunkt, wenn ihr euch innerhalb einer Frist von 4 Wochen meldet. Erfahren wir erst später davon, berechnen wir den Restwert ab dem Tag eurer Nachricht an uns.

Sollte sich euer Schul-Abonnement erst vor Kurzem verlängert haben, und die Überweisung ist noch nicht vorgenommen, stornieren wir die offene Rechnung. Auch hier gilt wieder eine 4-wöchige Kulanzzeit. Meldet ihr euch später, muss die Rechnung noch bezahlt werden und wir erstatten euch den Restwert.

Diese Kulanzregelungen gelten nur für Schulabonnements. Falls Lehrkräfte an eurer Schule eine private Einzellizenz haben und diese gerne kündigen wollen, können sie sich gerne direkt mit uns in Verbindung setzen.

Frist bis zur Sperrung des alten Abonnements

Euer Abonnement wurde gekündigt. Aber wie geht es nun weiter? Keine Sorge, ihr habt noch genügend Zeit, um euren Lehrkräften neue, personenbezogene Lizenzen zuzuteilen. Wir räumen euch 7-10 Tage ein, damit ihr in Ruhe die Umstellung vornehmen könnt.

Das Einladen der Lehrkräfte ist in dem neuen Zugang zum Kund*innenportal, den ihr vom Schulträger erhalten habt, ist ganz einfach. Wie das genau funktioniert, erklären wir hier:

<https://worksheetcrafter.com/faq/wechsel-auf-eine-schultraegerlizenz>

Die folgende Video-Anleitung zeigt euch alle Schritte, von den Möglichkeiten im Kund*innen-Portal bis zur Umstellung der Schul-PCs: <https://akademie.worksheetcrafter.com/videos/schullizenz-wechseln-lehrkrafte-ubertragen-und-mehr>

Ihr habt noch Fragen? Schreibt uns gerne an support@worksheetcrafter.com.

Euer Support-Team